

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации

И.С. Кузнецова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

МУК ЦКД «Мечта»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Информацию на информационном стенде в помещении организации привести в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	1. Информацию на информационном стенде в помещении организации привести в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней, установленным нормативными правовыми актами - полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда - сведения о видах предоставляемых услуг - о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг организацией культуры - результаты независимой оценки качества оказания услуг организацией культуры - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	15.08. 2021 г.	Рак Мария Юрьевна, методист		

2. Обеспечить наличие на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса - раздел «Часто задаваемые вопросы»	Добавить на официальный сайт организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	18.01.2021 г.	Рак Мария Юрьевна, методист		
--	---	---------------	-----------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддерживать уровень комфортности условий предоставления услуг на том же уровне, обращать внимание на пожелания получения услуг.	Поддерживать уровень комфортности условий предоставления услуг на том же уровне, обращать внимание на пожелания получения услуг.	01.01.2021-31.12.2021 г.	Все сотрудники		
--	--	--------------------------	----------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски для инвалидов	01.01.2021 г.	Сальников Роман Александрович, заместитель директора по АХЧ		
Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими	Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	31.12.2020 г.	Сальников Роман Александрович, заместитель директора по АХЧ		
Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2021 г.	Сергеев Александр Николаевич, директор		
Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими	Работникам организации пройти обучение (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации) по работе с инвалидами	01.06.2021 г.	Ромашина Ирина Сергеевна, заместитель директора по основной деятельности		
Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги	Предоставить услуги в дистанционном режиме или на дому.	01.01.2021 г.	Матюшкина Лариса Геннадьевна, художественный		

инвалидам наравне с другими		руководитель	
-----------------------------	--	--------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Придерживаться текущего уровня коммуникации с получателями услуг.	Придерживаться текущего уровня коммуникации с получателями услуг.	01.01.2021-31.12.2021 г.	Все сотрудники		
---	---	--------------------------	----------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Придерживаться текущего уровня предоставления услуг	Придерживаться текущего уровня предоставления услуг	01.01.2021-31.12.2021 г.	Все сотрудники		
---	---	--------------------------	----------------	--	--

Руководитель учреждения Сергеев А.Н.

(м.п., подпись)

